



"FINANCIERA BEPENSA" S.A. DE C.V. SOFOM E.R.
UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Nicolás Francisco Massa Euán

Domicilio: Calle 56 "B" Num.452 entre calle 11 y calle 13, Colonia Itzimná, Código Postal 97100, Mérida, Yucatán, México. Referencia: Avenida Prolongación Montejo.

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

Teléfono y correo electrónico: 01(999)940-67-70 ext.2120, lada sin costo 018001346231 y celular: 044 9992332344 fmassae@bepensa.com

Encargados Regionales:

Entidades Federativas /Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Campeche / Campeche.	Jorge de Jesús Magaña Rodríguez	Avenida Miguel Alemán Num. 168 locales 2 y 3, entre calle 49 y 49B, C.P. 24010, Colonia Guadalupe, Campeche, Campeche, México. Referencia: Plaza Beirut, planta baja.	01 (981)8110526 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9811050682 Correo electrónico: jmagana@bepensa.com
Campeche Carmen.	Gabriel Castellanos Villa	Avenida Periférica Norte, Num. Exterior: 82, Num. Interior: Local 10, entre calle 35 "C" y calle Insurgentes, Colonia Malibrán, Carmen, Campeche, México, Código Postal 24197. Referencia: Plaza Premium.	01 (938)1118598 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9381411234 Correo electrónico: gacastellanosv@bepensa.com
Ciudad de México.	David Mora Márquez	Calle Juan Salvador Agraz, Num.73, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, entre avenida Vasco de Quiroga y Autopista México-Toluca, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México. (Referencia: Torre Blu, piso 16).	01 (55)52927222 ext. 7554 y lada sin costo 01 (800)1346231. Correo electrónico: dmoram@bepensa.com
Coahuila / Torreón.	Karla Gabriela Sánchez García	Boulevard Independencia Núm. Ext. 2500, Núm. Int. 15, entre calle Río Conchos y calle Río Salado, Colonia Estrella, C.P. 27010, Torreón, Coahuila, México. Referencia: Plaza Comercial "Pabellón 1810".	01 (871)2040027 y lada sin costo 01 (800)1346231. Correo electrónico: ksanchezg@bepensa.com
Guanajuato/ Leon.	Víctor Romero Castillo	Calzada los Héroes Núm. Ext. 110, Núm. Int. 3 y 12, Col. La Martinica, cruceamiento con Malecón del Río y Calle San Sebastián, C.P. 37500, León, Guanajuato, México. Referencia: A un costado del "Puente del Amor".	01 (477)7630675 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 4737381201. Correo electrónico: vrromeroc@bepensa.com
Jalisco / Zapopan.	Maximino Muñiz de la Mora	Avenida Moctezuma Núm. 144 entre Netzahualcóyotl y Mixcoatl, Colonia Ciudad del Sol, C.P. 45050, Zapopan, Jalisco, México. Referencia: Torre Madol piso 7.	01 (33)36926246 ext.105 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044)3314792085 Correo electrónico: mmunizd@bepensa.com
Nuevo León/ Monterrey.	Roberto Escobedo Rodríguez	Avenida Juárez Núm. Ext. 1102, Núm. Int. Piso 25 Suite B, entre calle Constitución y calle Melchor Ocampo, Colonia Monterrey Centro, Monterrey, Nuevo León, México. C.P. 64000. Referencia: Edificio "Pabellón M".	01 (81)12531970 ext. 107 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 8182532947. Correo electrónico: rescobedor@bepensa.com

Puebla / Puebla.	Omar Luna Ruiz	Calle San Martín Texmelucan Num. 59, entre calle Teziutlan Norte y calle Teziutlan Sur, Colonia "La Paz A", C.P. 72160, Puebla, Puebla, México. Referencia: Frente Avenida Matamoros.	01 (222)2313837, (222)2262031 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 2228124063. Correo electrónico: olunar@bepensa.com
Querétaro, Querétaro.	Abraham Magaña Ruiz	Boulevard Bernardo Quintana Núm. 2001, entre Avenida Armando Birlain Shaffler y Fray Diego de Landa, Colonia Centro Sur, C.P. 76090 Querétaro, Querétaro, México. Referencia: Central Park Torre 2 Piso 6B.	01 (442)1995140 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 4422820616 abmaganar@bepensa.com
Quintana Roo / Benito Juárez.	Claudia Fabiola Vizcaíno Soto	Avenida Sayil, Núm. Ext. 2, Núm. Int. Planta Baja 101, entre Avenida Bonampak y Antonio Enriquez Savignac, Cancún Centro, Benito Juárez, Quintana Roo C.P. 77500. Referencia: Manzana 5, Supermanzana 6, Spectrum Corporate Center.	01 (998) 8871863 ext. 101 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9985772399 Correo electrónico: cvizcainos@bepensa.com
Quintana Roo / Othón P. Blanco.	Perla Guadalupe Rodríguez Pinzón	Avenida Zaragoza Num. Ext. 219, Núm. Int. 3, entre Avenida Benito Juárez y Avenida Héroes, Colonia Chetumal Centro, C.P. 77000, Othón P. Blanco, Chetumal, Quintana Roo, México. Referencia: Edificio las Dunas.	01 (983)8332814 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9831076591 Correo electrónico: prodriguezp@bepensa.com
San Luis Potosí / San Luis Potosí.	Itzel Gallegos Muñoz	Avenida Chapultepec Num. Exterior 1635, Num. Interior 1A, entre Boulevard Antonio Rocha Cordero, Colonia Privadas del Pedregal, C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí. Referencia: Frente a la Facultad de Ciencias de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.	01 (444)2100047, (444)1234403 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 442592 0077 itgallegosm@bepensa.com
Tabasco, Villahermosa.	Emiliano Millán Alonso	Avenida los Rios Num. Ext. 216, Núm. Int. 2 "D", entre Avenida Paseo Usumacinta y Avenida Paseo Tabasco, Colonia Galaxia/Tabasco 2000, C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco, México. Referencia: Plaza Bamboo.	01 (993)3160748 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9932427470 Correo electrónico: emillana@bepensa.com
Yucatán / Mérida.	Juan Francisco Liu Manzanilla	Calle 56 "B" Num.452 entre calle 11 y calle 13, Colonia Itzimná, Código Postal 97100, Mérida, Yucatán, México. Referencia: Avenida Prolongación Montejo.	01 (999)9406770 ext. 2190 y lada sin costo 01 (800)1346231. Celular: (044) 9831640738 Correo electrónico: jlum@bepensa.com

El horario de atención de los Encargados Regionales

Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.