



**"FINANCIERA BEPENZA" S.A. DE C.V. SOFOM E.R.**  
**UNE de Atención a Usuarios**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Nicolás Francisco Massa Euán

**Domicilio:** Calle 56 "B" Num.452 entre calle 11 y calle 13, Colonia Itzimná, Código Postal 97100, Mérida, Yucatán, México.  
Referencia: Avenida Prolongación Montejo.

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.

**Teléfono y correo electrónico:** (999)940-67-70 ext.2120, lada sin costo 8001346231 y celular: 9992332344  
fmassae@bepensa.com

**Encargados Regionales:**

Entidades Federativas /Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
<b>Campeche / Campeche.</b>	Jorge de Jesús Magaña Rodríguez	Avenida Miguel Alemán Num. 168 locales 2 y 3, entre calle 49 y 49B, C.P. 24010, Colonia Guadalupe, Campeche, Campeche, México. Referencia: Plaza Beirut, planta baja.	(981)8110526 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9811050682 Correo electrónico: <a href="mailto:jmaganar@bepensa.com">jmaganar@bepensa.com</a>
<b>Campeche / Carmen.</b>	Gabriel Castellanos Villa	Avenida Periférica Norte, Num. Exterior: 82, Num. Interior: Local 10, entre calle 35 "C" y calle Insurgentes, Colonia Malibrán, Carmen, Campeche, México, Código Postal 24197. Referencia: Plaza Premium.	(938)1118598 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9381411234 Correo electrónico: <a href="mailto:gacastellanosv@bepensa.com">gacastellanosv@bepensa.com</a>
<b>Ciudad de México.</b>	David Mora Márquez	Calle Juan Salvador Agraz, Num.73, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, entre avenida Vasco de Quiroga y Autopista México-Toluca, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México. (Referencia: Torre Blu, piso 16).	(55)52927222 ext. 7554 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 5514762534 Correo electrónico: <a href="mailto:dmoram@bepensa.com">dmoram@bepensa.com</a>
<b>Coahuila / Torreón.</b>	Karla Gabriela Sánchez García	Boulevard Independencia Núm. Ext. 2500, Núm. Int. 15, entre calle Río Conchos y calle Río Salado, Colonia Estrella, C.P. 27010, Torreón, Coahuila, México. Referencia: Plaza Comercial "Pabellón 1810".	(871)2040027 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 8717279518 Correo electrónico: <a href="mailto:ksanchezg@bepensa.com">ksanchezg@bepensa.com</a>
<b>Guanajuato/ Leon.</b>	Tomás Gaspar Jiménez	Calzada los Héroe Núm. Ext. 108, Núm. Int. 6, Col. La Martinica, cruzamiento con Malecón del Río y Calle San Sebastián, C.P. 37500, León, Guanajuato, México. Referencia: A un costado del "Puente del Amor".	(477)7630675 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 3318507125 Correo electrónico: <a href="mailto:tgasparj@bepensa.com">tgasparj@bepensa.com</a>
<b>Jalisco / Zapopan.</b>	Maximino Muñiz de la Mora	Avenida Moctezuma Núm. 144 entre Netzahualcóyotl y Mixcoatl, Colonia Ciudad del Sol, C.P. 45050, Zapopan, Jalisco, México. Referencia: Torre Madol piso 7.	(33)36926246 ext.105 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 3314792085 Correo electrónico: <a href="mailto:mmunizd@bepensa.com">mmunizd@bepensa.com</a>
<b>Nuevo León/ Monterrey.</b>	Roberto Escobedo Rodríguez	Avenida Juárez Núm. Ext. 1102, Núm. Int. Piso 25 Suite B, entre calle Constitución y calle Melchor Ocampo, Colonia Monterrey Centro, Monterrey, Nuevo León, México. C.P. 64000. Referencia: Edificio "Pabellón M".	(81)12531970 ext. 107 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 8182532947. Correo electrónico: <a href="mailto:rescobedor@bepensa.com">rescobedor@bepensa.com</a>
<b>Puebla / Puebla.</b>	Ana Claudia Olea Flores	Calle San Martín Texmelucan Num. 59, entre calle Teziutlan Norte y calle Teziutlan Sur, Colonia "La Paz A", C.P. 72160,	(222)2313837, (222)2262031 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 2225605730

		Puebla, Puebla, México. Referencia: Frente Avenida Matamoros.	Correo electrónico: <a href="mailto:aolea@bepensa.com">aolea@bepensa.com</a>
<b>Querétaro, Querétaro.</b>	Abraham Magaña Ruiz	Avenida 5 de Febrero Núm. 1716, interior A, piso 6, Colonia Benito Juárez (Zona Industrial), C.P. 76120, Querétaro, Querétaro, México. Referencia: Altius Corporate Center.	(442)1995140 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 4422820616 <a href="mailto:abmaganar@bepensa.com">abmaganar@bepensa.com</a>
<b>Quintana Roo / Benito Juárez.</b>	Claudia Fabiola Vizcaíno Soto	Avenida Sayil, Núm. Ext. 2, Núm. Int. Planta Baja 101, entre Avenida Bonampak y Antonio Enriquez Savignac, Cancún Centro, Benito Juárez, Quintana Roo C.P. 77500. Referencia: Manzana 5, Supermanzana 6, Spectrum Corporate Center.	(998) 8871863 ext. 101 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9985772399 Correo electrónico: <a href="mailto:cvizcainos@bepensa.com">cvizcainos@bepensa.com</a>
<b>Quintana Roo / Othón P. Blanco.</b>	Perla Guadalupe Rodríguez Pinzón	Avenida Zaragoza Num. Ext. 219, Núm. Int. 3, entre Avenida Benito Juárez y Avenida Héroes, Colonia Chetumal Centro, C.P. 77000, Othón P. Blanco, Chetumal, Quintana Roo, México. Referencia: Edificio las Dunas.	(983)8332814 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9831076591 Correo electrónico: <a href="mailto:prodriguezp@bepensa.com">prodriguezp@bepensa.com</a>
<b>Tabasco, Villahermosa.</b>	Emiliano Millán Alonso	Avenida los Rios Num. Ext. 216, Núm. Int. 2 "D", entre Avenida Paseo Usumacinta y Avenida Paseo Tabasco, Colonia Galaxia/Tabasco 2000, C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco, México. Referencia: Plaza Bamboo.	(993)3160748 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9932427470 Correo electrónico: <a href="mailto:emillana@bepensa.com">emillana@bepensa.com</a>
<b>Yucatán / Mérida.</b>	María Maura Gómez Kantun	Calle 56 "B" Num.452 entre calle 11 y calle 13, Colonia Itzimná, Código Postal 97100, Mérida, Yucatán, México. Referencia: Avenida Prolongación Montejo.	(999)9406770 ext. 2154 y lada sin costo (800)1346231. Celular: 9991296568 Correo electrónico: <a href="mailto:mgomezk@bepensa.com">mgomezk@bepensa.com</a>

**El horario de atención de los Encargados Regionales es:**

Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs.